

Condiciones Generales:

Toda reserva aceptada por la CASA RURAL EL BUEN SITIO, están sujetas a las siguientes condiciones generales:

NO SE ADMITIRÁN ESTANCIAS NI USOS DE LAS INSTALACIONES DE LA PROPIEDAD A MÁS PERSONAS DE LAS ESTIPULADAS EN LA CONFIRMACIÓN DE RESERVA. El incumplimiento de esta norma, dará derecho al propietario a tomar las medidas que estime oportunas.

Al finalizar la estancia, y salvo acuerdo previo, el huésped debe dejar la Casa antes de las 12 de la mañana del día de salida. No se admite sacar de las casas los utensilios, ropa de cama, etc...

La Casa se le entregará al Huésped en perfectas condiciones de uso y limpieza. La limpieza durante la estancia del huésped, será a cargo de este, salvo si se acordará de forma anticipada. En estancias superiores a siete días, se le facilitará nueva ropa de cama, y toallas, a petición.

EQUIPAMIENTO

La casa esta totalmente equipada con lavadora, horno, microondas, cocina a gas, televisor, pequeños electrodomésticos, cacerolas, sartenes, vajilla, cubertería, y otros útiles de cocina. La ropa de cama se compone de sábanas, mantas y edredón. En casa dormitorio encontrareis toalla de baño y aseo para cada ocupante.

RESERVA

- Concretados los datos de reserva (titular, teléfonos de contacto, dirección de correo electrónico, número de ocupantes, fecha de entrada y salida, hora estimada de llegada, ...) enviaremos un correo electrónico con la **PRE-RESERVA**, para que podáis verificar que todo está correcto, y junto a ello, aparecerán nuestros datos y el número de cuenta donde poder ingresar el anticipo (20%) para formalizar la reserva.
- Este 20% en concepto de anticipo, se deberá ingresar antes de las 72 horas siguientes a la petición, en la cuenta corriente que le facilitarán al efectuar al reserva, indicando su nombre, el nombre de la casa y los días de estancia.
- Una vez nos llegue la notificación bancaria de dicho anticipo, os enviaremos la **CONFIRMACION DE RESERVA**, para que veáis que todo está correcto a falta de que llegue la fecha de disfrutar de vuestra estancia.
- Rogamos que transfieran el resto del importe a nuestra cuenta, antes de la llegada o consulte la posibilidad de abonarlo en efectivo a su llegada.
- En caso de no recibir el ingreso de la fianza en los tres días hábiles después de la reserva, esta quedara anulada y la casa volverá a estar disponible para otros clientes. Pero asimismo si han cambiado de planes, les agradeceríamos el aviso para disponer de la casa.

- **Cancelación por el Cliente:**

En caso de cancelación de la Reserva por parte del cliente, se aplicará la siguiente retención de fianza:

- a) El cincuenta por ciento(50%) cuando se realice con una antelación entre 5 y 3 semanas.
- b) El cien por cien(100%) cuando la anulación se efectuó con menos de tres semanas de antelación

- **Cancelación de La Reserva por Parte del Propietario:**

Por situaciones de causa mayor podría ser necesario cancelar una reserva. En estos casos, el importe de la reserva será devuelto en su totalidad, y haremos todo lo posible por reubicarles en otra Casa.

- Se informa al huésped que este tipo de Casa a diferencia de un hotel, no dispone de servicio de atención durante las 24 horas aunque siempre se tratará de dar respuesta lo más rápido posible ante cualquier circunstancia imprevista.

- Nuestra casa se encuentra en perfecto estado y completamente equipada, en caso de efectuar desperfectos en la misma se le reclamará el coste de los daños producidos.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo info@elbuensitio.net y del teléfono 663 232392 www.elbuensitio.net